



Zeugnis

Frau Dorothee Büttgen, geboren am 5. September 1967 in Köln, war vom 1. Oktober 1998 bis zum 30. April 2003 für unser Unternehmen in München tätig. Zunächst arbeitete sie als Direct Marketing Specialist im Bereich Marketing Communications und ab dem 1. August 1999 als Online-Redakteurin für die Bereiche "Mitglieder" und "Client-Software". Seit dem 1. Juni 2000 war sie als Community Manager in der Abteilung CompuServe-Portal tätig.

AOL Deutschland ist einer der führenden Internet-Anbieter in Deutschland und gehört zum Verbund des weltweit größten Medienkonzerns AOL Time Warner. Das Unternehmen erreicht mit seinen Internet-Angeboten der Marken AOL, CompuServe und Netscape 9,3 Millionen Menschen. Das 1995 gegründete Unternehmen, mit Sitz in Hamburg, beschäftigt an vier Standorten rund 1.400 Mitarbeiter.

Die Tätigkeitsgebiete von Frau Büttgen umfassten im Wesentlichen die selbstständige Erledigung von folgenden Aufgaben:

- als Direct Marketing Specialist:
 - Entwicklung, Koordination und Durchführung der Direct Marketing Aktivitäten der Marke CompuServe
 - Koordination externer Werbeagenturen und Dienstleister
 - Erfolgsermittlung der durchgeführten Direct Marketing Maßnahmen
 - Konzeption von DRTV-Spots in Zusammenarbeit mit externen Agenturen

- als Online-Redakteurin:
 - Redaktionelle Betreuung der Kommunikations-Tools: SMS, Fax & Voice, Kalender, Instant Messenger und des MailCenters sowie der CompuServe Client Software
 - Contentspezifische Betreuung der Lokalisierung der IPM Produkte: eHome, CompuServe Boards, Groups@CompuServe, Kalender und der Authentifizierungstools (in Zusammenarbeit mit den technischen Teilprojektleitern)
 - Redaktionelle Betreuung des Entertainment-Bereiches auf CompuServe.de: Erstellung von Themen-Specials für die Portale AOL.de, CompuServe.de und Netscape.de

- als Community Manager
 - Aufbau, Konzeption, Ausbau und Pflege des Bereiches "Community" bei CompuServe
 - Redaktionelle Pflege der Community-Bereiche für die Tarife CompuServe Classic, CompuServe 2000 und CompuServe Office/Pro (Startseite, Chat, Boards, eHome)
 - Konzeption, Publikation und Auswertung regelmäßiger CRM-Maßnahmen (Newsletter, Kundenkontaktprogramm)
 - Ansprechpartner für externe Mitarbeiter (Scouts) und den Kundendienst bei Community-spezifischen Fragen und Problemen
 - Enge Zusammenarbeit mit den technischen Teilprojektleitern in München und Hamburg, den Produktverantwortlichen in Hamburg sowie mit AOL US

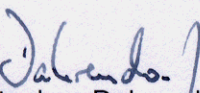


Dank ihrer ausgezeichneten Auffassungsgabe und profunden Fachkenntnisse arbeitete sich Frau Büttgen sehr schnell und selbstständig in ihre neuen, wachsenden Aufgaben ein und erzielte rasch nachhaltige Erfolge. Sie arbeitete sehr analytisch, zielstrebig und immer verantwortungsbewusst und zeigte stets eine sehr gute Arbeitsqualität. Frau Büttgen war eine ausgezeichnete Organisatorin, die auch große und komplexe Aufgaben mit Erfolg durchführte. Auch in Zeiten hoher Arbeitsbelastung behielt sie den Überblick, verstand es, Prioritäten richtig zu setzen und erfüllte die verschiedensten Anforderungen mit größter Effizienz und stets zu unserer besten Zufriedenheit.

Frau Büttgen erwarb sehr schnell den Ruf einer in fachlicher und persönlicher Hinsicht beliebten und geschätzten Mitarbeiterin. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer gleichermaßen einwandfrei. Sie arbeitete sehr erfolgreich im Team. Die Interessen der Firma hatten für Frau Büttgen jederzeit höchste Priorität.

Frau Büttgen verlässt uns aus betriebsbedingten Gründen zum 30. April 2003, da der Münchener Standort geschlossen wird. Wir bedauern sehr, eine so exzellente Fachkraft zu verlieren und danken Frau Büttgen für ihre stets sehr hohen Leistungen. Wir wünschen ihr auf ihrem weiteren Lebens- und Berufsweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 30. April 2003


Stephan Dahrendorf
Director Human Resources