

ARBEITSEUGNIS

Frau Dorothee Büttgen, geboren am 05.09.1967 in Köln, war in der Zeit vom 01.09.2011 bis zum 30.06.2013 als Online Marketing Managerin der CreActive GmbH tätig. Frau Büttgen leitete die Abteilung Onlinemarketing, sie berichtete direkt an die Geschäftsleitung.

Die CreActive GmbH ist eine internationale mittelständische Direktmarketingagentur, die Versandhändler im Marketing und Vertrieb berät. Die Kunden verkaufen vorwiegend Bücher, Schmuck und personalisierte Studien.

Zu den Hauptaufgaben von Frau Büttgen gehörten in der Online Marketing-Abteilung das Management und die Durchführung folgender Tätigkeiten:

Koordination aller Online Marketing Aktivitäten für Kunden in den Ländern Deutschland, Österreich, Schweiz, Dänemark, Schweden, Polen und Ungarn

- Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur Lead-Generierung, insbesondere E-Mail Marketing und Affiliate Marketing
- Marktbeobachtung und Konkurrenzanalyse
- Koordination nationaler und internationaler Agenturen (Deutschland, Frankreich)
- Konzeptentwicklung, Kampagnenmanagement, Abschlussanalyse und Präsentation
- Auswahl und Einbindung von Online Payment Providern incl. Vertragsgestaltung (PayPal, Giropay, Click & Buy, Kreditkartenprovider etc.)
- Optimierung der Landingpages inkl. A/B-Split-Tests
- Optimierung der Zustellbarkeit von Werbe-Emails
- Social Media Marketing (Facebook, Twitter)
- Entwicklung und Umsetzung von SEO Strategien
- Redaktionelle Bearbeitung von Onlinetexten
- Controlling

Internationales Projektmanagement für Kunden in den Ländern UK, Indien, Niederlande, Spanien/Portugal und Australien/Neuseeland

- Koordination und Überwachung der Mediaplanung
- Entwicklung und Umsetzung umfangreicher Recruiting-Konzepte zur Leadgenerierung, insbesondere Affiliate Marketing
- Entwicklung von Reaktivierungs-Konzepten für Bestandskunden
- Testplanung und Reporting
- Koordination internationaler Agenturen aus Frankreich, UK, Russland und Indien
- Google Adwords
- Teilnahme an internationalen Abstimmungsmeetings in Paris, London, Moskau und Genf

Frau Büttgen war eine außerordentlich motivierte Mitarbeiterin, die sich stets sehr engagiert für unser Unternehmen einsetzte. Sie hatte die Aufgabe, in kürzester Zeit die Onlineabteilung aufzubauen und neue Kampagnen erfolgreich umzusetzen.

Aufgrund ihrer sehr schnellen Auffassungsgabe und ihres großen Fachwissens arbeitete sich Frau Büttgen sehr rasch in neue Aufgabengebiete ein und erschloss auch sehr komplexe Situationen vollständig. Durch ihr logisches Denkvermögen kam sie auch in schwierigen Sachlagen zu einem eigenständigen, abgewogenen und zutreffenden Urteil. Frau Büttgen betreute Projekte eigenständig und setzte diese erfolgreich um. Sie überzeugte durch ihr hervorragendes Organisationsgeschick, ihre klare Strukturierung und ihre Durchsetzungskraft.

Frau Büttgen identifizierte sich stets voll mit ihren Aufgaben, setzte sich ohne zu zögern auch deutlich über die geregelte Arbeitszeit hinaus erfolgreich für unser Unternehmen ein und übernahm bereitwillig zusätzliche Verantwortung. Sie war jederzeit für Geschäftsreisen verfügbar und flexibel einsetzbar.

Auch unter schwierigsten Arbeitsbedingungen bewältigte sie alle Aufgaben in hervorragender Weise.

Frau Büttgen nutzte stets alle gebotenen Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung intensiv und sehr erfolgreich. Sie führte Verhandlungen in Englisch souverän.

Zudem ging sie äußerst planvoll, systematisch und ergebnisorientiert vor. Sie überzeugte stets durch ihre sehr hohe Zuverlässigkeit und Loyalität.

Auch für schwierigste Problemstellungen fand und realisierte Frau Büttgen sehr effektive Lösungen und kam stets zu ausgezeichneten Arbeitsergebnissen.

Sie wurde von ihren Mitarbeitern anerkannt und sehr geschätzt. Wegen ihres positiven, verbindlichen und kooperativen Auftretens war sie eine allseits sehr geschätzte Gesprächspartnerin. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit vorbildlich. Auch ihr Verhalten gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern war stets vorbildlich und höflich.

Wir waren mit ihren Leistungen stets und in jeder Hinsicht außerordentlich zufrieden.

Frau Büttgen verlässt uns aus betriebsbedingten Gründen zum 30. Juni 2013, da die Onlineabteilung geschlossen wird. Wir bedauern das Ausscheiden von Frau Büttgen zutiefst. Wir bedanken uns bei ihr für ihre allzeit sehr gute Arbeit und angenehme Zusammenarbeit. Wir wünschen ihr auf ihrem weiteren beruflichen und privaten Weg alles Gute und viel Erfolg.

Bonn, den 17.06.2013

CreActive GmbH
Dyoffstr. 2
53113 Bonn

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Hoberg', with a stylized flourish at the end.

Daniela Hoberg
Geschäftsführerin