



## Zeugnis

Frau Dorothee Büttgen, geboren am 05.09.1967 in Köln, war vom 01.12.2005 bis zum 30.11.2006 als Senior Marketing Manager in unserem Unternehmen tätig und leitete die Abteilung Marketing des Bereichs Telecommunication & Hosting.

Ihr Tätigkeitsbereich umfasste folgende Schwerpunkte:

- Budget- und Ergebnisverantwortung für das Marketing der Business Unit Webhosting in den Ländern Niederlande, Frankreich, UK, Deutschland, Schweden, Italien und Spanien
- Abteilungsleitung mit Personalverantwortung für zwei Mitarbeiter
- Online- und Offline-Marketing, Suchmaschinenmarketing, Affiliate Marketing, Partnermarketing, Kooperationen sowie die Portal Integration

Dabei setzte Frau Büttgen die folgenden Projekte erfolgreich um:

- Online-Bannerkampagne zur Neukundengewinnung in den Ländern Niederlande, Frankreich, UK, Deutschland und Schweden
- Printkampagne in den Niederlanden
- Auswahl einer neuen Kreativ- und Mediaagentur sowie Briefing und Koordination des Tagesgeschäfts
- Koordination der Lycos-internen Bannerkampagnen in den Ländern Niederlande, Frankreich, UK, Deutschland, Schweden, Italien und Spanien
- Co-Marketingkampagne mit PayPal und ePages
- Europaweite Koordination von Special Event Kampagnen (z.B. Fußball-WM 2006)
- Newslettermarketing für Bestandskunden
- Ausbau des Suchmaschinenmarketings bei Google AdWords und Yahoo! Search Marketing in Deutschland, Frankreich, Niederlande und UK
- Konzeption und Umsetzung von Cross-Selling-Maßnahmen mit anderen Lycos Produktlinien (z.B. Lycos DSL)
- Weiterentwicklung der technischen Tracking-Möglichkeiten
- Statistiken, Analysen, Reporting und Präsentationen an die Bereichs- und Geschäftsleitung

Besonders hervorheben möchten wir in diesem Zusammenhang die Fähigkeit von Frau Büttgen, sich schnell und effizient in ihren Aufgabenbereich einarbeiten zu können. Sie übernahm innerhalb kurzer Zeit die Abteilungsleitung von ihrer Vorgängerin und die anspruchsvolle Aufgabe der Ausarbeitung, Umsetzung und Auswertung einer europaweiten Bannerkampagne.

Frau Büttgen besitzt ein hervorragendes, jederzeit verfügbares Fachwissen, welches sie zur Lösung selbst schwieriger Aufgaben sehr sicher einsetzte.

Sie identifizierte sich mit ihrer Tätigkeit und arbeitete mit viel Engagement und Eigeninitiative.

Kreative Ideen und weiterführende Anregungen, die Frau Büttgen immer wieder in ihr Aufgabengebiet einbrachte, konnten unmittelbar und mit viel Erfolg realisiert werden.

Auch starkem Arbeitsanfall war Frau Büttgen jederzeit gewachsen. In Situationen mit schwierigen Arbeitsbedingungen und unter Zeitdruck behielt sie stets den Überblick.



Ihr Arbeitsstil war stets gekennzeichnet durch Effizienz, umsichtige Planung und klare Strukturierung.

Frau Büttgen zeigte dabei ein hohes Maß an Selbständigkeit. Hervorzuheben ist ihr Urteilsvermögen, welches sie auch in schwierigen Lagen zu eigenständigen, abgewogenen und zutreffenden Entscheidungen befähigte. Frau Büttgen verfügt über eine schnelle Auffassungsgabe, die es ihr auch in schwierigen Situationen stets ermöglichte, praxisgerechte Problemlösungen aufzuzeigen und umzusetzen. Wir haben Frau Büttgen als jederzeit äußerst zuverlässige, zielstrebige und verantwortungsbewusste Mitarbeiterin kennen gelernt.

Frau Büttgen verfügt über eine natürliche Autorität, genießt das Vertrauen ihrer Mitarbeiter und wird von ihnen anerkannt und geschätzt. Sie versteht es, ihre Mitarbeiter sicher einzuschätzen, zu motivieren und sie zu sehr guten Leistungen zu führen. Sie delegierte Aufgaben in beispielgebender Weise, erteilte ihren Mitarbeitern präzise und verständliche Anweisungen und erreichte so ein gutes Teamergebnis.

Darüber hinaus unterhielt sie einen guten Kontakt zu anderen Führungskräften in der gesamten Lycos-Gruppe, informierte sie über ihre Tätigkeit und ermöglichte auf diese Weise eine gute Zusammenarbeit. Sie überzeugte schließlich durch ihr gut ausgeprägtes Vermögen zur Konfliktschlichtung und Konfliktlösung.

Ihre Aufgaben hat Frau Büttgen stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Bei Vorgesetzten, Kollegen und Geschäftspartnern war Frau Büttgen aufgrund ihrer aufgeschlossenen aber verbindlichen Persönlichkeit und ihrer positiven Ausstrahlung gleichermaßen sehr geschätzt. Sehr gute kommunikative Fähigkeiten runden ihr Profil ab.

Das Anstellungsverhältnis wird auf Wunsch von Frau Büttgen beendet. Wir bedauern dies und danken ihr für die sehr guten Leistungen und die angenehme Zusammenarbeit. Für ihre weitere Zukunft wünschen wir ihr viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Gütersloh, den 30.11.2006

**Lycos Europe GmbH**

i.V.

  
Jeanette Kube  
Human Resources Manager