



ZEUGNIS

Frau Dorothee Büttgen war vom 1. Mai 2003 bis zum 31. Dezember 2003 als Product Manager Consumer and Network Services Produkte bei Yahoo! Deutschland beschäftigt.

Ihr Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen folgende Bereiche:

- Aufbau und Leitung der Business Unit 'Consumer and Network Services Deutschland'
- Führung eines Teams von zwei Mitarbeitern
- Lokales Produktmanagement für Produkte aus den Bereichen Kommunikation (u.a. Yahoo! Mail, Yahoo! Messenger, Yahoo! Fotos), Community (u.a. Chat, Groups) und Netzwerk-Produkte (u.a. My Yahoo!, Billing)
- Lokalisierung und Weiterentwicklung der Produkte in enger Zusammenarbeit mit Yahoo! Incorporation (USA/UK)
- Marketing und Promotion der Produkte innerhalb und außerhalb des Yahoo! Netzwerks
- Erfassung, Analyse und Reporting interner und externer Markt- und Produktdaten auf lokaler und europäischer Ebene
- Marktresearch und statistische Auswertung

Innerhalb kürzester Zeit hat sich Frau Büttgen in die neu geschaffene Business Unit Struktur Consumer and Network Services eingearbeitet und mit großem Engagement alle an sie gestellten Anforderungen auch bei hohem Arbeitsaufkommen stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Besonders hervorzuheben ist ihre Fähigkeit, sich schnell und sehr gründlich in die Thematik des Aufgabenbereiches einzuarbeiten. Sie ist ausgesprochen gewissenhaft und flexibel.

Folgende Projekte führte sie selbständig erfolgreich durch:

- Entwicklung einer Strategie zur Verbesserung der Marktposition von Yahoo! Mail und Yahoo! Messenger
- Optimierung der Verbindung von Yahoo! Mail und Yahoo! Messenger innerhalb des Yahoo! Netzwerks
- Steigerung der Bekanntheit und der Nutzung des Yahoo! Assistenten, insbesondere durch die Einbindung in Yahoo! Suche
- Optimierung der 'Willkommens-Mail' für neu angemeldete Yahoo! Mitglieder (graphische, textliche und inhaltliche Überarbeitung)
- Unterstützung von Customer Care im Kampf gegen illegalen Content in den Yahoo! Community Produkten (insbesondere Groups und Chat)
- Mail 25 (Erhöhung des kostenlosen Mail-Speichers für alle User von 6 MB auf 25 MB) in Zusammenarbeit mit lokalen, europäischen und US-Resourcen.



Frau Büttgen war eine sachlich überzeugende und im persönlichen Umgang verbindliche Vorgesetzte. Sie förderte die Zusammenarbeit und delegierte Aufgaben und Verantwortung, indem Sie stets klare und unmissverständliche Arbeitsanweisungen gab.

Wir lernten Frau Büttgen als sehr konzentriert arbeitende, kooperative und teamorientierte Mitarbeiterin kennen, die von Kunden, Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kollegen gleichermaßen geschätzt wurde.

Das Ausscheiden von Frau Büttgen erfolgt aus Gründen der innerbetrieblichen Organisation in beiderseitigem Einverständnis. Wir bedauern diese Entwicklung sehr, da wir mit Frau Büttgen eine ausgezeichnete Mitarbeiterin verlieren. Für die im Rahmen Ihrer Tätigkeit geleistete Arbeit möchten wir Frau Büttgen herzlich danken und wünschen ihr persönlich und beruflich für die Zukunft alles Gute.

München, 31. Dezember 2003

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "B. Fitzgerald", written over a horizontal line.

Brian Fitzgerald
Head of Communication & Network Services
Yahoo! UK Ltd

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carolin Rädlein", written in a cursive style.

Carolin Rädlein
HR Manager
Yahoo! Deutschland GmbH